



**neovendi**

projects | engineering | digital transformation

Neovendi GmbH

Industriepark 4  
47546 Kalkar  
Germany

Tel. +49 2824 999 87 0  
Mail [info@neovendi.com](mailto:info@neovendi.com)  
Web [www.neovendi.com](http://www.neovendi.com)

# Verhaltenskodex und Firmenrichtlinie

## der Firma Neovendi GmbH

(Code of Conduct)

- ✓ **Befolgen Sie alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften, denen unser Geschäftsverkehr weltweit unterliegt.**
- ✓ **Seien Sie in all Ihren Tätigkeiten und Geschäftsbeziehungen stets ehrlich, fair und vertrauenswürdig.**
- ✓ **Vermeiden Sie Interessenskonflikte zwischen Beruf und Privatleben.**
- ✓ **Schaffen Sie ein Betriebsklima, in dem für alle Mitglieder der Neovendi-Gemeinschaft faire Arbeitsbedingungen herrschen.**
- ✓ **Sorgen Sie stets für Sicherheit am Arbeitsplatz und schützen Sie die Umwelt.**
- ✓ **Schaffen Sie als Führungskraft ein Klima, in dem unsere Mitarbeiter ethisches Verhalten anerkennen, wertschätzen und praktizieren.**
- ✓ **Seine Sie bestrebt, sich kontinuierlich zu verbessern.**
- ✓ **Schützen Sie anvertraute Daten.**

## Präambel

Alle Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Repräsentanten sowie die Mitglieder der Geschäftsführung sowie die Gesellschafter der Firma Neovendi GmbH, sind an die Regelungen dieses Verhaltenskodex und der Firmenrichtlinie (Code of Conduct) gebunden. Hiermit legen wir unsere Unternehmenspolitik, Werte, Grundsätze und Handlungsweisen dar, die das unternehmerische Handeln der Neovendi GmbH bestimmen. Ziel der Unternehmensleitung ist die Einhaltung ethischer Normen und die Schaffung eines Arbeitsumfeldes, das Integrität, Respekt und faires Verhalten fördert. Eine strenge gesetzes- und grundsatztreue Geschäftspolitik dient den langfristigen Unternehmensinteressen.

Die Neovendi GmbH tritt für die Vielfalt der Gesellschaft, der Sprachen, Kulturen und Lebensweisen ein. Wir respektieren und fördern diese Vielfalt, denn sie ist ein Garant für die Nähe zur Gesellschaft, zum Kunden und für gute und neue Ideen. Wir dulden keine Diskriminierung von Personen, insbesondere nicht aufgrund ihrer Abstammung, Religion, sexuellen Orientierung, Nationalität, Herkunft, politischen oder gewerkschaftlichen Betätigung oder wegen ihres Alters, Geschlechtes oder einer Behinderung. Wir möchten uns kontinuierlich an unseren Werten und Richtlinien messen lassen, um uns kontinuierlich zu verbessern.

## Interessenkonflikte

Die Neovendi GmbH erwartet von ihren Mitarbeitern Loyalität gegenüber dem Unternehmen.

Sämtliche Mitarbeiter müssen Situationen vermeiden, in denen ihre persönlichen oder finanziellen Interessen, mit denen der Neovendi GmbH in Konflikt geraten. Daher ist es insbesondere untersagt, sich an Konkurrenten, Lieferanten oder Kunden zu beteiligen oder Geschäftsbeziehungen mit ihnen im privaten Umfeld einzugehen, soweit dies zu einem Interessenkonflikt führen kann. Durch Konfliktsituationen dürfen die Interessen der Neovendi GmbH nicht beeinträchtigt werden.

Solche Interessenkonflikte können in vielen Situationen entstehen: So darf kein Mitarbeiter Vorteile – in welcher Form auch immer – annehmen, von denen bei vernünftiger Betrachtungsweise davon auszugehen ist, dass sie geschäftliche Entscheidungen oder Transaktionen der Neovendi GmbH beeinflussen könnten. Einladungen müssen sich innerhalb der Grenzen geschäftsüblicher Gastfreundschaft halten. Mitarbeiter sollen sich aufgrund ihrer Position in der Neovendi GmbH nicht persönlich durch Zugang zu vertraulichen Informationen unmittelbar und/oder mittelbar Vorteile verschaffen. Alle Mitarbeiter haben die Pflicht, die legitimen Interessen der Neovendi GmbH soweit wie möglich zu fördern. Jede Konkurrenzsituation mit dem Unternehmen ist zu vermeiden.

Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche oder eigene finanzielle Interessen mit den Interessen Neovendi GmbH oder unserer Geschäftspartner kollidieren. In Konfliktsituationen dürfen die Interessen Neovendi GmbH nicht beeinträchtigt werden. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf bleibt davon unberührt.

Jeder tatsächliche oder mögliche Interessenkonflikt muss an die Geschäftsführung oder den Ombudsmann gemeldet und mit den betreffenden Vorgesetzten besprochen werden.

## Verhalten gegenüber Wettbewerbern, Amtsträgern und Geschäftspartnern

Die Neovendi GmbH sieht sich in der Pflicht, ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Die Neovendi GmbH ist daher bestrebt, ihre Geschäfte kompetent und ethisch zu betreiben und in allen Märkten, in denen sie tätig ist, den fairen Wettbewerb zu schützen, indem geltende Gesetze über Kartellverbote, Wettbewerb und Wettbewerbsbeschränkungen eingehalten werden. Unfaire Vorteile gegenüber Kunden, Lieferanten oder Mitbewerbern sind zu vermeiden.

Neovendi GmbH geht auf die Bedürfnisse der Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner ein und behandelt sie ehrlich, verantwortungsbewusst und fair. Neovendi GmbH duldet keine Korruption oder andere unlautere Geschäftspraktiken bei Mitarbeitern oder von uns beauftragten Dritten. Anreize, Privilegien oder Vergünstigungen, die die Fähigkeit beeinträchtigen könnten, objektive und faire geschäftliche Entscheidungen zu treffen, werden von uns oder von uns beauftragten Dritten weder angeboten noch angenommen.

Materielle und immaterielle Zuwendungen jeglicher Art an Beschäftigte oder Beauftragte staatlicher Einrichtungen oder an deren Angehörige sind grundsätzlich untersagt. Zuwendungen jeglicher Art an politische Parteien, deren Vertreter sowie an Mandatsträger und Kandidaten für politische Ämter sind ebenfalls grundsätzlich untersagt.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie ihre Geschäftstätigkeit an den in diesem Verhaltenskodex formulierten Prinzipien ausrichten. Die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern ist durch eine faire, vertrauensvolle und stabile Partnerschaft gekennzeichnet. Vergütungen von Beratern, Agenten und Mittlern müssen in einem angemessenen Verhältnis zu den geleisteten Diensten stehen und dürfen nicht dazu dienen, Geschäftspartnern unzulässige Vorteile zuzuwenden.

Wir halten die relevanten wettbewerbsrechtlichen Vorgaben ein und treffen keine Absprachen und Vereinbarungen, die Preise und Konditionen beeinflussen oder in anderer Weise den fairen Wettbewerb in unzulässiger Weise beschränken.

Die Vergabe einer Spende muss stets transparent und dokumentiert sein. Spenden dürfen nur auf freiwilliger Basis und ohne Erwartung einer Gegenleistung getätigt werden. Sponsoringmaßnahmen dürfen keiner verdeckten Interessenförderung dienen. Spenden an politische Parteien und religiöse Gemeinschaften sind grundsätzlich nicht zulässig.

## Korruptionsverbot

Die Neovendi GmbH ist gegen Korruption und Bestechung. Handlungsweisen, bei denen Geschäfte mit unlauteren Mitteln erfolgen, werden nicht toleriert. Mitarbeiter der Neovendi GmbH dürfen Geschäftspartnern keinerlei Vergünstigungen anbieten oder von ihnen solche erhalten oder annehmen, die zu einer Beeinträchtigung einer objektiven und fairen Geschäftsentscheidung führen oder auch nur einen derartigen Anschein erwecken könnten.

Neovendi GmbH ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche in seinem Einflussbereich zu unterbinden.

## Einhaltung von Gesetzen und sonstigen Bestimmungen im In- und Ausland

In allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen ist die Neovendi GmbH bestrebt, die geltenden Gesetze und sonstigen maßgebenden Bestimmungen im In- und Ausland zu beachten. Integrität und Aufrichtigkeit fördern einen fairen Wettbewerb, auch im Verhältnis zu unseren Kunden und Lieferanten.

## Faire Arbeitsbedingungen

Sämtliche Mitarbeiter der Neovendi GmbH haben für ein sicheres und gesundes Umfeld Sorge zu tragen. Daher sind Sicherheitsvorschriften und -praktiken strikt einzuhalten.

Als sozialverantwortlicher Arbeitgeber betrachtet die Neovendi GmbH ihre Mitarbeiter als großen Wert. Sie fordert großes Engagement von ihren Mitarbeitern und teilt als Gegenleistung den geschäftlichen Erfolg mit ihnen. Die Personalpolitik der Neovendi GmbH trägt dazu bei, jedem Mitarbeiter die Möglichkeit von beruflicher und persönlicher Entfaltung zu bieten. Offener Meinungs austausch, Kritik und Ideen werden gefördert.

Wir bekennen uns zu den Prinzipien des nachhaltigen Wirtschaftens und zum Umweltschutz als unternehmerischer Wertgröße. Wir fördern geeignete Maßnahmen zum Umgang mit relevanten Umweltauswirkungen.

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden ist unsere oberste Priorität und gehört zu den zentralen Werten der Neovendi GmbH. Gemeinsam sorgen wir für ein sicheres Arbeitsumfeld und die Sicherheit unserer Produkte.

Die Neovendi GmbH verurteilt rechtswidrige Diskriminierungen oder Belästigungen, gleich welcher Art.

## Umgang mit internem Wissen

Sämtliche Mitarbeiter der Neovendi GmbH sind verpflichtet, einen schnellen und reibungslosen Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens sicherzustellen. Informationen sind richtig und vollständig an die betroffenen Bereiche weiterzugeben, soweit nicht in Ausnahmefällen, insbesondere aufgrund von Geheimhaltungspflichten, vorrangige Interessen bestehen. Relevantes Wissen darf nicht unrechtmäßig vorenthalten, verfälscht oder selektiv weitergegeben werden.

Unehrlliche Berichterstattung innerhalb des Unternehmens oder an firmenfremde Organisationen oder Personen ist strengstens verboten. Alle Jahresabschlüsse und Jahresberichte, Geschäftspapiere und Geschäftsbücher der Neovendi GmbH müssen Geschäftsvorfälle und Transaktionen zutreffend darstellen und den gesetzlichen Anforderungen sowie den Bilanzierungsgrundsätzen und dem internen Buchhaltungsverfahren der Neovendi GmbH entsprechen.

## Umgang mit Vermögenswerten

Alle Mitarbeiter der Neovendi GmbH sind für den ordnungsgemäßen und schonenden Umgang mit dem Eigentum des Unternehmens verantwortlich. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, das Eigentum der Neovendi GmbH gegen Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl, Unterschlagung oder Zerstörung zu schützen. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, seinen Vorgesetzten unverzüglich über eine dem Vorstehenden entgegenstehende Benutzung von Vermögenswerten zu informieren.

## Geheimhaltung und Datenschutz

Ein Großteil der geschäftlichen Informationen der Neovendi GmbH ist vertraulich oder rechtlich geschützt, so dass eine Pflicht zur Geheimhaltung besteht. Dies gilt nicht, wenn eine Veröffentlichung der Informationen von der Neovendi GmbH genehmigt wurde oder aufgrund von Gesetzen oder Verordnungen zwingend ist.

Die Geheimhaltungspflicht bezieht sich insbesondere auf geistiges Eigentum. Dazu gehören Geschäftsgeheimnisse, Patente, Marken und Urheberrechte, aber auch Geschäfts- und Marketingpläne, Entwürfe, Geschäftspapiere, Gehaltsdaten und alle sonstigen nicht veröffentlichten finanziellen Daten und Berichte.

Alle persönlichen Informationen über Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner und Lieferanten sowie sonstige Dritte werden in der Neovendi GmbH sorgfältig verwendet und vertraulich behandelt unter vollständiger Einhaltung der Datenschutzgesetze. Anvertraute Unterlagen, Daten und Informationen von Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten sind mit besonderer Sorgfalt und gegebenen Falls streng vertraulich zu behandeln. Der Schutz dieser Informationen muss mit größter Sorgfalt erfüllt werden.

## Implementierung und Überwachung

Die Regeln, die in diesem Verhaltenskodex enthalten sind, bilden einen Kernbestand der Unternehmenskultur der Neovendi GmbH. Die einheitliche Einhaltung dieser Prinzipien ist unverzichtbar. Hierfür ist jeder Mitarbeiter verantwortlich.

Wenn ein Mitarbeiter Anliegen oder Beschwerden über die in diesem Verhaltenskodex angeführten Punkte hat oder Kenntnisse über einen eventuellen Bruch der hierin enthaltenen Verhaltensrichtlinien hat, sollte er dies unverzüglich seinem Vorgesetzten zur Klärung vorlegen. Dies kann auch anonym oder auf vertrauliche Weise erfolgen. Ist ein Mitarbeiter mit der Klärung nicht zufrieden, so kann er das Anliegen oder die Beschwerde nicht nur bei seinem Vorgesetzten, sondern auch bei der Rechtsabteilung, Personalabteilung oder der Geschäftsführung vorlegen. Die Neovendi GmbH gestattet keine Repressalien aufgrund von Beschwerden, die im Rahmen dieses Verhaltenskodex im guten Glauben vorgebracht werden.

## Qualitätspolitik

Mit dem Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 garantiert die Neovendi eine zukunftsweisende Weiterentwicklung des Unternehmens.

Sie verpflichtet sich, die im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems ermittelten Anforderungen zu erfüllen sowie interne Prozesse laufend zu verbessern und externe Prozesse stetig zu reflektieren.

Im Mittelpunkt steht hier die die Sensibilisierung des gesamten Neovendi Teams mit dem Ziel, nachhaltig das Prinzip „wir sind alle für die bestmögliche Qualität unserer Dienstleistungen verantwortlich“ zu verinnerlichen.

Auf diese Weise optimiert das gesamte Team kontinuierlich die Qualität der angebotenen innovativen Dienstleistungen und sichert dauerhaft die Zufriedenheit der Kunden als Basis für den Erfolg.

## Umweltschutz, Gesundheit und Sicherheit

Ziel von Neovendi ist es, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen und Umweltschäden oder negative Auswirkungen auf die Umwelt und das örtliche Umfeld, in dem Neovendi tätig ist, zu vermeiden. Dies liegt sowohl in der Verantwortung des Managements als auch aller Mitarbeiter und Neovendi Repräsentanten, unabhängig davon, in welcher Funktion sie tätig sind.

Lieferanten, bei denen unsichere Arbeitsbedingungen, Verstöße gegen Umweltschutznormen vorliegen/bekannt sind oder die Minderjährige oder Zwangsarbeiter beschäftigen werden als Lieferant ausgeschlossen.

Ergreifen Sie angemessene Maßnahmen zur Verhinderung von Unfällen und Erkrankungen am Arbeitsplatz und zur Gewährleistung sicherer und gesunder Arbeitsbedingungen.

Verringern Sie, soweit dies bei vertretbarem Aufwand realisierbar ist, die Verwendung und Freisetzung giftiger und schädlicher Stoffe, verhindern Sie Umweltverschmutzung und erhalten bzw. recyceln Sie Material.

Ziehen Sie in Erwägung, die Arbeitspraxis Ihres Arbeitsumfeldes, die entsprechenden Bestimmungen und allgemein das gesellschaftliche Bewusstsein für die genannten Belange ständig weiterzuentwickeln.

Wenn Sie Kenntnis davon erhalten, dass aktuell ausgeübte Praktiken unsicher sind oder Verstöße gegen Gesundheits-, Sicherheits- oder Umweltgesetze, -vorschriften und -richtlinien darstellen, melden Sie dieses Problem unverzüglich (spätestens nach 24 Stunden) und diskriminierungsfrei an ihren Vorgesetzten und die Unternehmensführung.

## Verantwortung

Alle Mitarbeiter, Repräsentanten sowie die Mitglieder der Geschäftsführung und alle Gesellschafter der Neovendi GmbH sind an die Regeln dieses Verhaltenskodex gebunden. Verstöße gegen diesen Code of Conduct führen zu Konsequenzen. In schwerwiegenden Fällen kann dies zu einer Kündigung des Beschäftigungsverhältnisses führen.

Diese Verhaltenskodex und Firmenrichtlinien sind auch Unternehmensziele, an denen wir uns alle messen lassen und daran mitarbeiten, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Ihre Unternehmensführung:

**Georg Holtmann**  
**Geschäftsführer, COO**  
**Neovendi GmbH**

**L. Heinrich Möllmann**  
**Geschäftsführer, COB**  
**Neovendi GmbH**